

## **ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN**

Menicon B.V. \* KvK 04040621 \* oktober 2023

### **1. Toepasselijkheid**

- 1.1 Onder Menicon wordt verstaan de besloten vennootschap Menicon B.V. Onder afnemer wordt verstaan de contractuele wederpartij van Menicon. Onder eindgebruiker wordt verstaan een klant van afnemer, namelijk de lensdrager die de producten van Menicon toepast. Onder maatwerkproducten worden verstaan de producten die Menicon produceert op basis van door de afnemer aangeleverde specifieke oogmeetgegevens van de eindgebruiker.
- 1.2 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle verbintenissen en rechtsbetrekkingen, hoe ook genaamd, tussen Menicon en afnemer op grond waarvan Menicon aan afnemer producten en/of diensten levert en/of op andere wijze ter beschikking stelt, van het ogenblik af dat afnemer aan Menicon om een aanbieding vraagt dan wel Menicon een aanbieding doet. Onder diensten dient onder meer te worden verstaan gebruikersinstructies, advies- en/of begeleidingswerkzaamheden.
- 1.3 Afnemer zal zich nimmer kunnen beroepen op afwijkende voorwaarden, gewoonten of gebruiken.
- 1.4 Deze Voorwaarden hebben te allen tijde voorrang boven andersluidende voorwaarden of bedingen van afnemer of derden.
- 1.5 Indien enige bepaling van deze Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht en zullen Menicon en afnemer in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen in acht worden genomen.

### **2. Aanbieding en aanvaarding**

- 2.1 Enige aanbieding van Menicon is vrijblijvend en geldt bij benadering. Deze bepaling is eveneens van toepassing op door vertegenwoordigers van Menicon gedane aanbiedingen en op door Menicon verstrekte catalogi.
- 2.2 Menicon behoudt zich het recht voor bestellingen van afnemer zonder opgave van reden te weigeren.
- 2.3 Een overeenkomst tussen Menicon en afnemer komt tot stand op het moment waarop Menicon enige bestelling van afnemer schriftelijk heeft bevestigd, dan wel zodra Menicon een bestelling zonder orderbevestiging (deels) heeft uitgevoerd.

### **3. Levering en risico**

- 3.1 Alle leveringen geschieden af fabriek.
- 3.2 De door Menicon opgegeven levertijden gelden bij benadering. Menicon is niet aansprakelijk voor enige vorm van schade die ontstaat als gevolg van niet of te laat afleveren van bestelde producten. Bij niet-tijdige levering heeft afnemer geen recht op (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst.
- 3.3 Menicon behoudt zich het recht voor de portokosten door te belasten aan afnemer.
- 3.4 Menicon is gerechtigd een bestelling in gedeelten af te leveren. In dat geval mag Menicon enige deellevering afzonderlijk aan afnemer factureren en daarvoor betaling verlangen.

### **4. Medewerking afnemer**

- 4.1 Afnemer verplicht zich de producten van Menicon uitsluitend aan de eindgebruiker te zullen leveren met inachtneming van de gebruiksaanwijzingen en zorgvuldigheidsbepalingen en (na)zorginstructies van Menicon.
- 4.2 Afnemer verplicht zich deze gebruiksaanwijzing en zorgvuldigheidsbepalingen aan de eindgebruiker te overhandigen bij de aflevering van enig product aan deze eindgebruiker.
- 4.3 Afnemer dient kwalitatief goede dienstverlening te bieden aan eindgebruikers. Dit houdt onder meer in dat afnemer en het door hem ingeschakelde personeel een geschikte opleiding hebben genoten voor het kunnen aanmeten van producten en het bieden van toereikende nazorg en afnemer daartoe over geschikte middelen en instrumenten beschikt. Voor maatwerkproducten is afnemer verplicht om aan de eindgebruiker rechtstreeks aanmeetadvies en nazorg te verlenen. In geval van wederverkoop verzekert afnemer zich ervan dat ook deze derde hieraan voldoet.
- 4.4 Menicon behoudt zich het recht voor de levering onmiddellijk te staken indien blijkt dat afnemer niet voldoet aan deze bepaling.

## **5. Prijzen**

- 5.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, gelden de prijzen zoals die laatstelijk door Menicon zijn gepubliceerd op het moment van levering van de bestelde producten.
- 5.2 Indien na de aanbidding of na de totstandkoming van een overeenkomst een wijziging optreedt van de marktomstandigheden of van de kosten, waarop de prijzen zijn gebaseerd, is Menicon gerechtigd de prijzen te wijzigen. Onder wijziging van kosten wordt mede begrepen buitenlandse valutawijzigingen, die tot wijziging van kostprijzen voor Menicon leiden.
- 5.3 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
- 5.4 In geval voor Menicon extra kosten ontstaan, die niet zijn voorzien ten tijde van de bestelling of aanbidding en/of die zijn toe te rekenen aan vertraging van de aflevering ingevolge de (nadere) wensen of aanwijzingen van afnemer of ingevolge welke andere omstandigheid ook waarvoor Menicon niet aansprakelijk is, zullen deze extra kosten volgens opgave van Menicon voor rekening van afnemer komen.
- 5.5 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, vermeldt de laatst uitgegeven prijslijst de nadere voorwaarden met betrekking tot retournering en creditering.

## **6. Facturering en betaling**

- 6.1 Betaling dient te geschieden contant bij aflevering, of zoals aangegeven op de factuur en in ieder geval uiterlijk 30 dagen na de factuurdatum.
- 6.2 Reclamering met betrekking tot de hoogte van het factuurbedrag dient uiterlijk binnen 30 dagen na de factuurdatum te geschieden, bij gebreke waarvan afnemer wordt geacht hiermee te hebben ingestemd.
- 6.3 Indien het factuurbedrag niet of niet geheel op de overeengekomen datum, of, bij gebreke daarvan, binnen 30 dagen na de factuurdatum is voldaan, wordt afnemer geacht van rechtswege in verzuim te zijn en heeft Menicon zonder enige ingebrekestelling het recht de afnemer van de vervaldag af rente in rekening te brengen ter hoogte van de wettelijke rente, vermeerderd met 3%, alsmede alle op de inning van haar vordering vallende gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten. Alle vorderingen van Menicon op afnemer worden op dat moment terstond opeisbaar.
- 6.4 Menicon en afnemer worden geacht te zijn overeengekomen, dat deze buitengerechtelijke incassokosten zijn vastgesteld op 15% van het factuurbedrag, met inbegrip van de eventuele kredietbeperkingstoeslag, tenzij Menicon aantoont dat deze kosten meer hebben belopen, in welk geval zij ook gerechtigd is tot dat meerdere.
- 6.5 Alle aan afnemer in rekening gebrachte bedragen moeten zonder korting of inhouding worden voldaan. Afnemer is niet bevoegd tot verrekening van vorderingen, uit welke hoofde ook. Afnemer heeft geen recht om enige betaling aan Menicon op te schorten.
- 6.6 Menicon heeft het recht producten aan afnemer uitsluitend onder rembours af te leveren. De daaraan verbonden reboeurskosten zijn in dat geval geheel voor rekening van afnemer.

## **7. Eigendomsvoorbehoud**

- 7.1 Menicon behoudt zich de eigendom voor van de aan afnemer geleverde producten tot het moment waarop afnemer enige vordering uit hoofde van een tegenprestatie voor een door Menicon aan afnemer krachtens een overeenkomst geleverd of nog te leveren product alsmede enige vordering uit hoofde van het tekortschieten in de nakoming van zodanige overeenkomst (incl. rente en kosten), aan Menicon heeft voldaan. In geval van niet-tijdige betaling heeft Menicon het recht de geleverde producten zonder enige sommatie, ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst, terug te nemen.
- 7.2 Zolang Menicon eigenaar van de producten is, mag afnemer daarover uitsluitend beschikken in de normale uitoefening van zijn bedrijf.
- 7.3 Indien derden rechten doen gelden met betrekking tot producten die eigendom zijn van Menicon, is afnemer verplicht Menicon hiervan onverwijld op de hoogte te stellen.

## **8. Garanties en reclamering**

- 8.1 Alle door Menicon geleverde en/of ter beschikking gestelde producten dienen te worden gebruikt overeenkomstig de door Menicon voorgeschreven zorgvuldigheidsbepalingen en/of de gebruiksaanwijzingen. Bij twijfel over de toepassing of gebruik dient afnemer zich tot de bij Menicon beschikbare specialisten te wenden.
- 8.2 Met inachtneming van de hierna gestelde beperkingen garandeert Menicon de deugdelijkheid en kwaliteit van de door haar geleverde en/of ter beschikking gestelde producten gedurende een termijn welke gelijk wordt gesteld aan de helft van de door Menicon geadviseerde vervangingstermijn tot een maximum van drie maanden.
- 8.3 Onder de garantie vallen niet de gevolgen van onoordeelkundig dan wel onjuist gebruik en van nabewerking door de afnemer.

- 8.4 De garantie is beperkt tot reparatie of vervanging.
- 8.5 Reclamering dient schriftelijk en zo spoedig mogelijk te geschieden, doch uiterlijk binnen de retourtermijn als opgenomen in de meest recente prijslijst.
- 8.6 Overschrijding van de in het vorige lid gestelde termijn leidt tot verval van alle aanspraken jegens Menicon ter zake van de garantieverplichting.

**9. Aansprakelijkheid**

De aansprakelijkheid van Menicon uit hoofde van de overeenkomst is uitdrukkelijk beperkt tot de in het vorige artikel omschreven garantieverplichting. Elke aanvullende of vervangende schadevergoeding in welke vorm dan ook alsmede vergoeding van gevolgschade, in welke vorm dan ook, is uitgesloten.

**10. Rechten van (intellectuele en industriële) eigendom**

- 10.1 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Menicon is het afnemer niet toegestaan gebruik te maken van de merken, woord- en beeldlogo's van Menicon anders dan door de presentatie van producten waarop deze zijn aangebracht, of door gebruik van het door Menicon aan afnemer ter beschikking gestelde promotiemateriaal.
- 10.2 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen is berusten alle rechten van intellectueel eigendom of industrieel eigendom op alle bij de voorbereiding en/of uitvoering van de overeenkomst ontwikkelde en/of ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur en/of andere zaken, informatie en/of gegevens zoals analyses, (technische) documentatie uitsluitend bij Menicon.
- 10.3 Afnemer verklaart en staat er jegens Menicon voor in dat afnemer met de voorbereiding en/of uitvoering van de overeenkomst geen inbreuk maakt op rechten van derden. Afnemer vrijwaart Menicon voor alle aanspraken te dier zake en zal alle schade die het gevolg is van een dergelijke inbreuk en ten laste komt van Menicon of van degene die zich op een dergelijk recht beroept, vergoeden.
- 10.4 Alle tekeningen, modellen, (technische) documentatie, computerprogramma's of andere dragers van informatie alsmede alle zaken die voor of bij (de voorbereiding van) de uitvoering van de overeenkomst door Menicon aan afnemer zijn verstrekt, blijven te allen tijde eigendom van Menicon en zullen nadat uitvoering is gegeven aan de overeenkomst door afnemer aan Menicon worden teruggezonden.

**11. Beëindiging en annulering**

Menicon kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien afnemer verplichtingen jegens Menicon niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, alsmede indien afnemer – al dan niet voorlopig – surséance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van afnemer het faillissement wordt aangevraagd, ingeval van beslaglegging of dreigende beslaglegging bij afnemer op zaken waarin of waarop zich zaken van Menicon bevinden of indien zijn onderneming wordt geliquideerd of beëindigd anders dan wegens reorganisatie of samenvoeging van ondernemingen of indien voor afnemer een verzoek tot het van toepassing verklaren van de schuldsaneringsregeling ex artikel 284 Fw is ingediend. Menicon zal wegens deze beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

**12. Verjaring**

Ieder vorderingsrecht en/of verweer jegens Menicon verjaart door het enkele verloop van één jaar na ontstaan van de vordering.

**13. Geheimhouding**

Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Menicon is afnemer gebonden alle gegevens, welke direct of indirect verkregen zijn in verband met de opdracht in de meest ruime zin, geheim te houden.

**14. Toepasselijk recht en geschillen**

- 14.1 De overeenkomst tussen Menicon en afnemer wordt beheerst door Nederlands recht.
- 14.2 Alle geschillen voortvloeiende uit de overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de rechtbank Noord-Nederland.

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing met ingang van 17 oktober 2023.

**Annex 3: GENERAL CONDITIONS OF DELIVERY**

Menicon B.V. \* CoC 04040621 \* October 2023

**1. Applicability**

- 1.1 Menicon is understood to mean the private company Menicon B.V. Buyer is understood to mean the contractual other party of Menicon. End user is understood to mean a customer of the Buyer, the lens wearer who uses the lenses of Menicon. Customised Products are understood to mean the Products that Menicon produces based on the specific eye measurement data of the end user that the Buyer supplies.
- 1.2 These Conditions apply to all commitments and legal relationships, of any name, between Menicon and the Buyer on the grounds of which Menicon supplies products and/or services to the Buyer and/or makes these available in any way, starting from the moment that the Buyer requests an offer from Menicon or from the moment Menicon makes an offer. Services are understood to mean the user instructions, advice and/or support work activities.
- 1.3 The Buyer shall never be able to invoke deviating conditions, customs or practices.
- 1.4 These Conditions always take precedence over other conditions or provisions of the Buyer or third parties.
- 1.5 If any provision of these Conditions is null and void or annulled, the other provisions shall remain fully in force and Menicon and the Buyer shall enter into consultation to agree on new provisions to replace the null and void or annulled provisions, whereby the purpose and meaning of the null and void or annulled provisions will be observed as much as possible.

**2. Offer and acceptance**

- 2.1 Any offer of Menicon is without obligation and is only an approximation. This provision also applies to offers made by representatives of Menicon and offers provided by way of the catalogues distributed by Menicon.
- 2.2 Menicon reserves the right to refuse the orders of the Buyer without having to provide reasons.
- 2.3 An agreement between Menicon and the Buyer is created at the moment when Menicon confirms an order of the Buyer in writing, or as soon as Menicon has (partially) carried out an order without an order confirmation.

**3. Delivery and risk**

- 3.1 All deliveries are made Ex Works (incoterms 2020).
- 3.2 The delivery times provided by Menicon are approximations. Menicon is not liable for any kind of damage that arises as a result of non-delivery or late delivery of the ordered Products. With late delivery, the Buyer is not entitled to (partial) dissolution of the Agreement.
- 3.3 Menicon reserves the right to settle the postal charges with the Buyer.
- 3.4 Menicon is entitled to deliver an order in parts. In this case, Menicon can invoice any partial delivery separately and expect payment thereof.

**4. Collaboration of the Buyer**

- 4.1 The Buyer is obliged to only supply the Products of Menicon to the end user while observing the instructions for use and care provisions and (after) care instructions of Menicon.
- 4.2 The Buyer is obliged to pass on these instructions for use and care provisions to the end user along with the delivery of any Product to this end user.
- 4.3 The Buyer is required to provide high quality services to the end users. This means that, among others, the Buyer and personnel hired by it have received suitable training to be able to measure the Products and provide adequate aftercare and that the Buyer has suitable tools and instruments for this. For customised Products, the Buyer is required to provide the end user with direct measurement advice and aftercare. In the event of resale, the Buyer ensures that this third party shall also comply.
- 4.4 Menicon reserves the right to immediately suspend delivery if it appears that the Buyer does not fulfil this provision.

**5. Prices**

- 5.1 Unless agreed otherwise in writing, the latest prices published by Menicon apply at the moment of delivery of the ordered Products.
- 5.2 If a change in market circumstances or the costs on which the prices are based takes place after the offer or after the creation of an agreement, Menicon is entitled to change the prices. Change in costs is also understood to include foreign exchange fluctuations that result in a change in the cost price for Menicon.
- 5.3 All prices are exclusive of sales tax (VAT) and other taxes imposed by the government.
- 5.4 In the event extra costs are created for Menicon which have not been provided for at the time of the order or offer and/or which can be attributed to a delay in the delivery as a result of (other) demands or

indications from the Buyer or as a result of another circumstance for which Menicon is also not liable, these extra costs shall be charged to the Buyer as specified by Menicon.

5.5 Unless agreed otherwise in writing, the most recently published price list states the further conditions in regard to returns and crediting.

**6. Invoicing and payment**

6.1 Payment must take place in cash upon delivery, or as indicated on the invoice and in any case, ultimately 30 days after the invoice date.

6.2 Complaints in regard to the amount of the invoice must ultimately be submitted within 30 days after the invoice date, in absence thereof, the Buyer is considered to have accepted the invoice amount.

6.3 If the invoice amount has not been paid or paid in full by the agreed date or upon absence thereof, within 30 days after the invoice date, the Buyer shall be considered as being in default by operation of law and Menicon shall be entitled, without any notification being required, to charge interest for the amount of the statutory interest increased by 3%, as well as on all the judiciary and extra-judiciary costs that fall under the collection of its claim. All claims of Menicon shall at that moment be immediately payable for the Buyer.

6.4 Menicon and the Buyer are considered to have agreed that these extra-judiciary collection costs are established at 15% of the invoice amount, including any possible credit limit surcharge, unless Menicon demonstrates that these costs are higher, in which case, it will also be entitled to this higher amount.

6.5 All of the amounts charged to the Buyer must be paid without discount or deduction. The Buyer is not entitled to set-off claims, under any circumstances. The Buyer is not entitled to suspend any payment to Menicon.

6.6 Menicon is entitled to deliver the Products to the Buyer by way of cash on delivery (COD). The associated charges are for the account of the Buyer.

**7. Retention of title**

7.1 Menicon retains ownership of the Products delivered to the Buyer under an agreement until the moment the Buyer has paid any claim under quid pro quo for a Product still to be delivered as well as any claim in respect of failing to comply with such an agreement (including interest and charges) to Menicon. In the event of late payment, Menicon is entitled to take back the delivered Products without any summons, notification or legal intervention being required.

7.2 As long as Menicon is the owner of the Products, the Buyer may only have these at its disposal in the normal course of its business.

7.3 If third party rights apply in regard to the Products that are the property of Menicon, the Buyer is obligated to inform Menicon of this immediately.

**8. Guaranties and complaints**

8.1 All of the Products supplied and/or made available by Menicon must be used in accordance with the care provisions and/or instructions for use prescribed by Menicon. When there is doubt about the application or use, the Buyer is required to revert to the available specialists at Menicon.

8.2 While observing the stated limitations hereafter, Menicon guarantees the soundness and quality of the Products delivered and/or made available during a period equal to half of the replacement period recommended by Menicon up to a maximum of three months.

8.3 The consequences of injudicious or incorrect use and of post-processing by the Buyer do not fall under the warranty.

8.4 The warranty is limited to repair or replacement.

8.5 Complaints must be submitted as quickly as possible in writing, but ultimately within the return period included on the most recent price list.

8.6 Exceeding the stated term in the previous paragraph shall in any event lead to the lapsing of claims against Menicon in respect of the warranty obligation.

**9. Liability**

The liability of Menicon under the Agreement is expressly limited to the warranty obligation described in the previous article. Any additional or replacement compensation of any form as well as compensation of consequential damage of any form is excluded.

**10. Rights of (intellectual or industrial) ownership**

10.1 Without the prior written permission of Menicon, the Buyer is not permitted to use the brands, word mark or device marks of Menicon other than for the presentation of Products on which these have been applied, due to the use of the promotional materials made available to the Buyer by Menicon.

10.2 Unless expressly agreed otherwise in writing, all intellectual and industrial property rights on all of the developed and/or made available programmes, equipment and other materials, information and/or details

such as analyses, (technical) documentation provided during the preparation and/or execution of the Agreement are exclusively reserved by Menicon.

- 10.3 The Buyer states and guarantees Menicon that the Buyer does not violate the rights of third parties in the preparation and/or execution of the Agreement. The Buyer indemnifies Menicon from all claims and shall compensate all damage charged to Menicon or to the party who invokes such a right that results from such a violation.
- 10.4 All drawings, models, technical documentation, computer programmes or other carriers of information as well as all materials that were provided before or during (the preparation of) the execution of the Agreement by Menicon shall remain the property of Menicon at all times and be returned to Menicon after the Agreement has been executed.
11. Termination and annulment without notification of default and judicial intervention, Menicon can immediately terminate or partially terminate the Agreement by way of written notification if the Buyer fails to fulfil the obligations or fails to fulfil them on time or inadequately fulfils the obligations, also if the Buyer - whether temporarily or not - is given suspension of payment, if the Buyer files for bankruptcy, in the event of seizure or impending seizure of property of the Buyer or of property on which property of Menicon is located or if its enterprise is liquidated or terminated other than due to reorganisation or merger of enterprises or if a request to declare the applicability of a debt rescheduling scheme pursuant to Article 284 of the Faillissementswet (Translated: Bankruptcy Act) is submitted for the Buyer. Menicon shall never be bound to any compensation due to this termination.
12. **Period of limitation**  
Every right of claim and/or defence against Menicon expires by the mere lapse of one year after the claim.
13. **Confidentiality**  
Except with the prior written permission of Menicon, the Buyer is bound to keep all information which it has received directly or indirectly in relation to the order in the broadest sense, confidential.
14. **Applicable law and disputes**
  - 14.1 Dutch law applies to the Agreement between Menicon and the Buyer.
  - 14.2 All disputes that arise from the Agreement and/or these General Conditions of Delivery shall by exclusion be brought before the court of competent jurisdiction in Assen the Netherlands.

These General Conditions of Delivery shall apply starting from 6 October 2023